

Compatibilidade entre Líder e Subordinado

Líder: Luciana Oliveira
Colaborador: Cláudio Moraes

Este relatório é um produto da PDA International.

A PDA International é líder no fornecimento de avaliações comportamentais aplicadas para recrutar, reter, motivar e desenvolver talentos.

PDA International®
Telefone +55 (11)5524-0367
salesbr@pdainternational.net
www.pdainternational.net

Líder da Equipe: Luciana Oliveira

Estilo Gerencial de Luciana

Esta seção lhe permitirá ter uma ampla visão e compreensão do estilo gerencial desta pessoa. Descreve a forma em que se desenvolve naturalmente diante da necessidade ou responsabilidade de ter que gerenciar outros. Nos seguintes capítulos: Liderança, Tomada de Decisão e Comunicação, você encontrará a descrição do estilo gerencial dessa pessoa.

Liderança

- Luciana é uma gerente controladora, exigente e perfeccionista.
- Procura níveis de rendimento e eficiência muito altos, por isso, em geral, é muito exigente e crítica com o trabalho próprio e dos outros.
- Estabelece normas rígidas de qualidade e tende a controlar e supervisionar os outros de perto a toda hora.
- Pode se irritar e irritar os colaboradores com estilos mais independentes e menos seguidores de normas e procedimentos.
- Não tem habilidade para motivar seus colaboradores, na verdade, seu estilo crítico pode desmotivar pessoas mais sensíveis ou que estão em processo de treinamento.
- Define métodos claros para medir os resultados.
- Pode se sobrecarregar com muito trabalho por ter dificuldades para delegar responsabilidades e tarefas.
- Está alerta para captar novas ideias e é muito criativa.
- Trabalhará muito duro com aqueles colaboradores que acredita ter potencial.
- Não costuma consultar-se com os outros, exceto para obter um conselho especializado.

Tomada de Decisão

- Tomando decisões, Luciana será cautelosa, se baseará nos dados e será racional, poderá decidir sem se deixar levar por fatores emotivos ou pessoais.
- Tende a ser um tanto lenta e pode duvidar na hora de tomar uma decisão, porque sempre tentará contar com fatos e dados e analisar todas as alternativas possíveis antes de tomar a decisão final.
- Lutará entre a urgência de tomar uma decisão e a necessidade de certeza e de analisar todas as opções. Isso será estressante para ela.
- Está mais voltada para as tarefas que para as pessoas, razão pela qual nas decisões relacionadas às pessoas, pode parecer extremamente lógica e com falta de empatia.

Comunicação

- Luciana tem um estilo de comunicação preciso, técnico e detalhado.
- É mais reservada do que comunicativa, vai ao ponto e leva as discussões ao mínimo.
- Pode comunicar melhor aspectos técnicos e dados do que fazer discursos motivadores.
- Sua ansiedade e orientação para os fatos pode fazer com que não escute com atenção e subestime a importância da empatia na comunicação.

Características Naturais de Cláudio Moraes

Como Liderar Cláudio efetivamente

Nesta seção são descritos os aspectos importantes que devem ser considerados para um coach eficaz. Os pontos, descritos a seguir, têm como base o estilo natural de comportamento e devem ser levados em consideração por todas as pessoas que esperam ser líderes para conseguir o máximo de eficácia e toda a sua capacidade.

- Ao designar uma nova responsabilidade ou tarefa, é muito importante ser preciso, pontual e detalhado, talvez até prefira transmitir e receber informação por escrito.
- Delimitar-lhe claramente as normas e procedimentos operacionais e não deixá-lo “muito sozinho”.
- É bom ouvinte, mas um pouco reservado na hora de fazer perguntas em público ou em situações de grupo.
- Responderá efetivamente aos desafios, contanto que deem explicações claras e específicas e suporte “de perto”.
- Trabalhará mais motivado, se estiver fornecendo dados e informações que lhe permitam fazer melhor as coisas.
- Deverão ser definidas claramente suas funções, obrigações e responsabilidades. Deve ser mantido informado e sob uma comunicação constante.
- Para uma comunicação efetiva, é fundamental aplicar a lógica e explicações detalhadas.
- Requererá contínua aprovação dos outros, especialmente de seu superior.
- Sua motivação é se sentir útil, sentir-se parte importante dos processos.
- Conseguirá o melhor dele, se for tratado com delicadeza e sinceridade, evitando, assim, as confrontações e críticas diretas.
- É importante reconhecer permanentemente suas habilidades, conhecimentos e contribuição para os projetos.
- Ele deve ter espaço para que consulte todas suas dúvidas e dedicar-lhe tempo para prestar atenção.

É importante levar em conta que o potencial desta pessoa está em sua perseverança para concluir as tarefas designadas, capacidade de escutar e concentração nos detalhes.

Aspectos para motivar efetivamente a Cláudio

Nesta seção são descritos aspectos importantes que devem ser considerados para se obter e manter um alto grau de motivação nesta pessoa. Os pontos, descritos a seguir, têm como base seu estilo de comportamento e devem ser levados em consideração por todas as pessoas que atribuem tarefas, responsabilidades ou que trabalham juntas com essa pessoa como parte de uma equipe.

- Permitir que trabalhe em um ambiente conservador, lógico e previsível
- Delegar tarefas que requeiram um alto nível de detalhe, muita concentração e a aplicação de habilidades analíticas para alcançar a exatidão e a precisão ao realizá-las
- Reduzir ao máximo as urgências e a necessidade de realizar as tarefas rapidamente
- Oferecer feedback positivo por seus esforços e êxitos
- Fornecer instruções explícitas sobre como as tarefas devem ser realizadas
- Dar tempo suficiente para coletar dados para a tomada de decisões em situações pouco familiares
- Prestar assistência e suporte diante da necessidade de tomar decisões sobre assuntos pouco conhecidos
- Oferecer um ambiente harmonioso e com o mínimo conflito possível
- Permitir que trabalhe individualmente ou em grupos pequenos
- Dar-lhe tempo suficiente para adaptar-se às mudanças

Luciana Oliveira e Cláudio Moraes

Aspectos-chave que ajudam a consolidar a relação

Nesta seção são descritos aspectos importantes que devem ser considerados para melhorar a comunicação e consolidar a relação entre o líder e o colaborador. Os pontos, descritos a seguir, têm como base o Estilo Natural de comportamento dessas duas pessoas. É muito importante contar com essas informações e utilizá-las para ajudá-los a relacionar-se melhor e a integrar-se como equipe para que ambos possam revelar toda a sua capacidade produtiva

Eixo do Risco



Cauteloso

Arriscado



- Deve-se levar em consideração que Luciana é mais direto e competitivo que Cláudio, que se caracteriza por exibir um estilo mais amável e não confrontador
- Luciana deve evitar mostrar-se muito "seguro de si mesmo", uma vez que o estilo "amável" de Cláudio poderá ser interpretado como "arrogância".
- Luciana deve estar atento a ouvir cuidadosamente a opinião de Cláudio antes de opinar, debater ou discutir...
- Luciana deve estar atento e controlar sua linguagem corporal - evitando agir de forma exagerada
- É importante que Luciana se dirija ao Cláudio por meio de sugestões e recomendações, tentando não "instruir" ou "dar ordens diretas" ao Cláudio.
- Luciana não deve criticar ou descartar as ideias úteis de Cláudio, nem mesmo por brincadeira.

Eixo da Extroversão



Introvertido

Extrovertido



- Deve-se ter em mente que ambos se caracterizam por serem de poucas palavras, sérios e reservados
- Não devem dar as coisas "por feitas". É importante que definam as agendas e os temas que discutirão para se alinharem em relação aos objetivos.
- Luciana deve se certificar de iniciar as conversas e consultar Cláudio em relação a suas ideias, pontos de vista e opiniões.

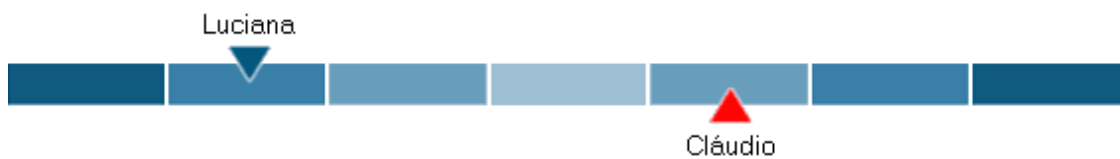
- Apesar de se sentirem confortáveis "sem falar ou falando pouco", eles não deveriam deixar passar muito tempo sem conversar e esclarecer os aspectos relacionados às diferenças ou aos assuntos que lhes preocupam.
- Luciana deve deixar claro desde o início a intenção, o propósito e o que se espera das conversas.

Eixo da Paciência

P

Inquieto/Impaciente

Calmo/Paciente



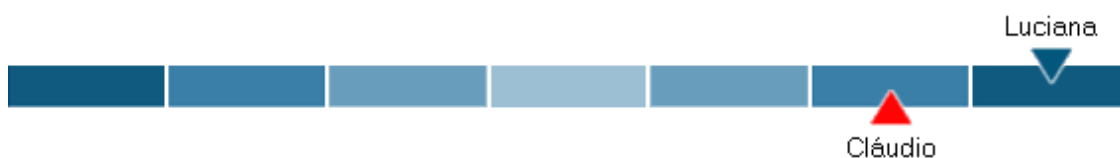
- Deve-se ter em mente que Luciana é mais inquieto e dinâmico que Cláudio, que se caracteriza mais por exibir um estilo mais paciente e tranquilo
- Cláudio requer tempo e gosta de fazer bem as coisas. Luciana deveria evitar apressá-lo e se incomodar se as coisas não acontecerem com rapidez suficiente.
- Luciana deve estar atento a não expor demais Cláudio, envolvendo-o em muitos projetos e situações ao mesmo tempo
- Luciana deve dar tempo e transmitir segurança ao Cláudio. Do mesmo modo, deveria evitar solicitar-lhe tarefas urgentes e de última hora
- Luciana deve dar tempo ao Cláudio quando ele precisar lhe transmitir uma ideia ou conceito. Deve estar atento para não interrompê-lo, dedicar-lhe tempo e ouvi-lo com atenção, demonstrando interesse genuíno em suas ideias.
- Luciana deve ter em mente que Cláudio estará mais motivado, se as mudanças forem pequenas, estiverem bem fundamentadas, forem dadas com tempo e forem planejadas.

Eixo das Normas

N

Independente

Sujeito às normas



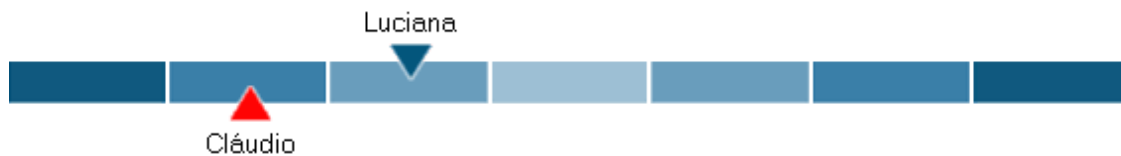
- Deve-se ter em mente que ambos se caracterizam por serem organizados e estruturados
- Luciana deve se certificar de não ficarem presos aos detalhes de um projeto e perder a visão do cenário como um todo.
- Seria importante não estabelecerem muitas regras, sistemas e políticas que os levem a ficarem presos aos procedimentos.
- Sendo perfeccionistas, ambos devem ser cuidadosos ao julgarem ou apontarem erros... devem se lembrar e sempre ter em mente que os dois detestam cometer erros e são muito sensíveis à crítica...

Eixo do autocontrole

A

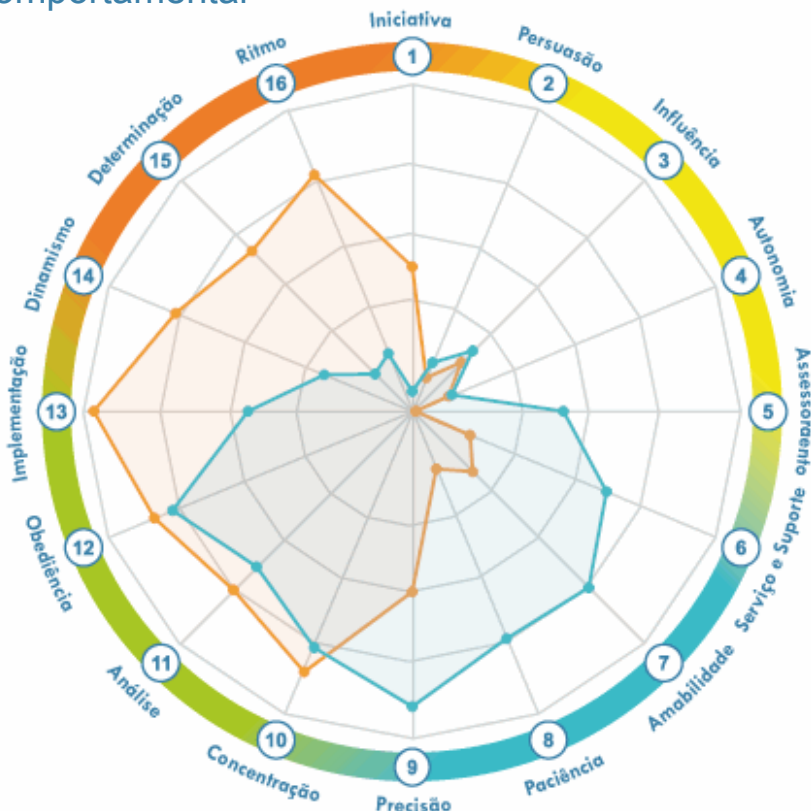
Emocional

Racional



- Deve-se ter em mente que ambos se caracterizam por serem bastante espontâneos e emocionais
- Para garantir uma boa relação, é fundamental que ambos tenham em mente que são, por natureza, irritáveis e que se não se controlarem, poderão gerar tensão grande e desnecessária
- É importante que eles promovam o diálogo, que escutem um ao outro e se deem mutuamente a oportunidade e o espaço para expressarem seus pontos de vista.
- Ambos deverão considerar o impacto e as consequências de suas ações e palavras para manter uma relação harmônica.
- Luciana deverá se esforçar para que as emoções fiquem de lado e para não perder a visão e a perspectiva do objetivo central

Gráfico Radar Comportamental



Luciana Oliveira

Cláudio Moraes

- 1 **Iniciativa:** É integrador e muito interessado por pessoas. Possui a habilidade de ganhar respeito e confiança de diversos tipos de pessoas. É próativo, criativo e dinâmico em sua orientação pelo resultado.
- 2 **Persuasão:** É sociável e causa boa impressão na maioria das pessoas por sua cordialidade, sua compreensão e sua compaixão. Trabalha com e através das pessoas para conseguir que o trabalho seja feito. É orientado para os resultados de forma criativa. Persuasivo e se empenha para agradar e convencer os outros.
- 3 **Influência:** É por natureza muito sociável e amigável em sua abordagem com os outros. Prefere trabalhar com e através das pessoas para completar as tarefas e compromissos. Tem uma visão otimista e é orientado aos resultados trabalhando em equipe, aplicando a sua influência e suas habilidades interpessoais.
- 4 **Autonomia:** É seguro de si, confiante e independente. Prefere desenvolver seus próprios pensamentos e opiniões e idealmente fazer as coisas "ao seu modo". É orientado aos resultados de forma independente e decidindo em função do seu próprio critério e sem esperar pelas opiniões dos outros.
- 5 **Assessoramento:** É um bom comunicador que aceita as opiniões dos outros e está disposto a escutar. Adota um estilo amigável, persuasivo, cortês, e desenvolve-se de forma amável e complacente. É orientado aos resultados de forma amigável, trabalhando em equipe, promovendo um ambiente harmonioso. É paciente e criativo. É bom companheiro e coach.
- 6 **Serviço e Suporte:** Tende a ser paciente, calmo e equilibrado em quase todas as situações, incluindo em situações de "pressão". Pode ser um pouco relutante em demonstrar suas preocupações e frustrações. É orientado para o resultado de forma participativa, escutando e analisando a informação.
- 7 **Amabilidade:** Possui grande aptidão para ocupar cargos administrativos e especializados. É diplomático em sua aproximação e usa o tato em sua aproximação aos outros. É orientado para o resultado de forma paciente, amável e cordial, evitando a confrontação.
- 8 **Paciência:** Dedicar tempo aos outros, sabe escutar e tem um alto grau de empatia com as pessoas. É paciente, tranquilo e amável. É um indivíduo generoso, grato e compreensivo. É orientado para o resultado de forma paciente, consistente, investindo o tempo necessário.
- 9 **Precisão:** Trabalha mais tranquila e de forma eficaz em ambientes e situações estruturadas e bem definidas. É cautelosa na aproximação aos problemas e as situações. É preciso e cuidadoso em sua orientação ao resultado.
- 10 **Concentração:** É um pensador preciso e um trabalhador assíduo que prefere seguir os procedimentos tanto sua vida profissional como pessoal. É perfeccionista e não quer cometer nenhum erro em seu trabalho, porque é analítico, preciso e organizado. Se concentra e segue procedimentos em sua orientação para os resultados.
- 11 **Análise:** Tem uma forte tendência para a administração e pela especialização. É altamente confiável, muito disciplinado e preciso. É orientado para os resultados avaliando a informação e os fatos e avançando de forma lógica, sistemática e organizada.
- 12 **Obediência:** Detesta cometer falhas ou erros em seu trabalho. Se interessa pelos detalhes do seu trabalho e tarefa. Se esforçará muito para fazer seu trabalho perfeitamente. É orientado para os resultados de forma consistente e segura, analisando a informação disponível e seguindo procedimentos.
- 13 **Implementação:** É metódico e exato com um dinamismo nato para a solução de problemas. Tem uma considerável curiosidade pelas causas dos problemas. Pode ter uma ampla gama de interesses. É orientado para os resultados estudando, resolvendo problemas difíceis e tomando decisões com base na lógica.
- 14 **Dinamismo:** É cordial, intenso e impaciente. Fica ansioso em agradar. Se esforça para que as coisas aconteçam, sigam em frente e que se obtenham os resultados tão rapidamente quanto possível. É orientado para os resultados de forma dinâmica e promovendo a mudança, adaptando-se as novas situações.
- 15 **Determinação:** Olha sempre adiante e compete para alcançar suas metas. Vai em busca das coisas ao invés de esperar que aconteçam. Assume riscos para alcançar suas metas. É orientado para os resultados de forma determinada, firme, confrontando se for necessário, assumindo a responsabilidade e assumindo desafios.
- 16 **Ritmo:** É dinâmico com um urgente e impaciente desejo de produzir resultados rápidos. Gosta muito de variedade em seu trabalho. É orientado para os resultados de forma dinâmica, competitiva e tomando decisões rápidas.